



# ISTITUTO COMPRENSIVO "DANTE ALIGHIERI" - FOGGIA

Foggia, 06/05/2020

**Circolare n.84**

Alle Famiglie  
Al personale docente

E p.c.

Al DSGA  
Al personale A.T.A.  
Al sito web

**OGGETTO:** Assegnazione assistenti tecnici di informatica scuole del primo ciclo e SUPPORTO STRAORDINARIO della ditta AM SERVICE SRL.

Si comunica che, per affrontare le problematiche tecniche derivanti dall'avvio della didattica a distanza, sono stati attivati due servizi tecnici di seguito descritti.

## Disponibilità assistente tecnico

Come previsto dall'articolo 2 del DPCM n. 187 del 26/03/2020 recante norme sul "Riparto del contingente di assistenti tecnici per le scuole del primo ciclo", a partire dal **06 maggio 2020** e fino al termine delle attività didattiche (30 giugno) opererà in qualità di assistente tecnico per la nostra istituzione scolastica il signor **Pompilio Raffaele** in modalità di lavoro agile.

Il sig. Pompilio Raffaele, in accordo con il team digitale della scuola, garantirà l'**aspetto tecnico** delle attività a distanza organizzate dai docenti. Si tratta di una figura di supporto tecnico-informatico sia alla funzione docente, sia agli alunni e alle loro famiglie per ciò che concerne la realizzazione di attività didattiche. Sarà possibile contattarlo per richiedere supporto tecnico sui **software specifici** (piattaforme didattiche) utilizzati per la didattica a distanza e anche informazioni legate all'accesso ad internet, connettività, consigli su hardware...

Nel caso fosse necessario un intervento in presenza del tecnico informatico, sarà possibile consegnare a scuola il dispositivo dove verrà mantenuto e poi riconsegnato. **Questo tipo di intervento deve essere concordato con il sig. Pompilio.**

## Supporto della ditta AM SERVICE SRL

Con riferimento a quanto già stabilito dall'art.120 di cui al Decreto Legge "Cura Italia" 17 marzo 2020, n. 18, la società **AM SERVICE SRL**, ha manifestato, per mezzo del Comune, la volontà e l'impegno a supportare da remoto le strutture scolastiche del primo ciclo della città di Foggia. La società **AM SERVICE SRL** a titolo completamente GRATUITO, e fino al cessare dell'Emergenza in atto, fornirà personale in grado di dare assistenza e supporto informatico ai

**Amministrazione che utilizza in modo efficace il modello CAF**



Istituto comprensivo "Dante Alighieri" – via S. Alfonso de' Liguori n72  
71121 Foggia - Tel. 0881 726056 Fax 0881 723628  
Codice meccanografico FGIC87000A – Codice Fiscale 80004220713  
Posta certificata: FGIC87000A@pec.istruzione.it  
Posta istituzionale: FGIC87000A@istruzione.it  
Sito web: www.icalighierifg.edu.it



# ISTITUTO COMPRENSIVO "DANTE ALIGHIERI" - FOGGIA

fini *dell'utilizzo dei dispositivi digitali e dei software generici* connessi alla Didattica a distanza. (a titolo di esempio: PROBLEMI DI CONNESSIONE ALLA RETE INTERNET, PROBLEMI DI ACCESSO AI PROGRAMMI BASE DI WINDOWS, PROBLEMI DI ACCESSO AI PROGRAMMI DI VIDEO CONFERENZA E VIDEO LEZIONE, PROBLEMI DI ACCESSO AL REGISTRO ELETTRONICO (AM SERVICE NON POSSIEDE PASSWORD), SUPPORTO DA REMOTO PER RISOLUZIONE DI PROBLEMATICHE SU SOFTWARE (ANYDESK), SUPPORTO PER ASSISTENZA ALLA RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE (TELEFONO-MAIL), SUPPORTO DI INTERFACCIA FAMIGLIE - SCUOLE (MAIL), INDICAZIONI OPERATIVE UTILIZZO PERIFERICHE E SOFTWARE (MICROFONO-WEBCAM).

Di seguito si riporta il calendario di reperibilità a cui fare riferimento per poter usufruire dei servizi sopra descritti. I contatti indicati risponderanno, telefonicamente e per email, nelle fasce orarie e nei giorni indicati, per aiutare a risolvere problemi meramente tecnici legati a, per esempio, installazione di software, problemi ai dispositivi utilizzati per la connettività, utilizzo del cellulare per connettere un altro dispositivo informatico ecc..

NOMINATIVO	REPERIBILITA'	RECAPITO TELEFONICO	EMAIL
POMPILIO RAFFAELE	<b>Mercoledì e venerdì</b> dalle ore 9.00 alle 13.00 dalle 16.00 alle 18.00	393 8811080	assistenza.rete1fg@gmail.com
DI NINNO ELISA AM SERVICE	<b>dal Lunedì al venerdì</b> dalle 8,30 alle 9,30 dalle 11,30 alle 12,30 <b>martedì e giovedì</b> dalle 15,30 alle 16,30	0881 814712	dinino@amservicefoggia.it

Si consiglia di utilizzare il telefono per le urgenze e le email per avere spiegazioni più dettagliate.

Si confida nel rispetto delle procedure al fine di fornire un servizio efficace ed efficiente.

Grazie per la collaborazione

**Il dirigente scolastico**  
*Dott.ssa Marialba Pugliese*